

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Perangkat Daerah
Pemerintah Kota Malang
Periode Tahun 2024

Nilai IKM
88,43
Kategori Mutu Layanan : A

Responden		
Jumlah	:	90 orang
Jenis Kelamin : Laki-laki	:	44 orang
Perempuan	:	46 orang
Pendidikan : SD/ dibawahnya	:	0 orang
SMP	:	1 orang
SMA	:	4 orang
Perguruan Tinggi:	:	85 orang
Periode survei : Januari s/d Juni		

*Terimakasih atas penilaian yang telah anda berikan
Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kai agar terus memperbaiki
dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat*

Kepala Bagian Pengadaan Barang/Jasa
Pemerintah Kota Malang

EKO SETYO MANANI, ST. M.T